

# NORDMAZEDONIEN

## Das Herz des Balkans – Eine Schönheit voller Natur, Kultur und Geschichte

Skopje - Matka-Tal - Tetovo - Nationalpark Mavrovo - Ohridsee -  
Naturpark Galicica - Bitola



Ihr Reisepreis  
pro Person im DZ

€ 1.399,-

**Ihr Reisettermin:**  
15.09. bis 22.09.2026

- Flug von Memmingen nach Skopje und zurück
- Übernachtung in 4- und 5-Sterne-Hotels
- Halbpension in den Hotels bereits enthalten!
- Umfangreiches Erlebnispaket mit landestypischen Spezialitäten inklusive

Mediengruppe  
**Allgäuer  
Zeitung**

# NORDMAZEDONIEN

## Das Herz des Balkans – Eine Schönheit voller Natur, Kultur und Geschichte

*Tauchen Sie ein in ein Land voller Geschichte, atemberaubender Natur und lebendiger Kultur. Von den glitzernden Wassern des Ohridsees über Schluchten bis zu einzigartigen Bergen ist es zwar ein kleines, aber vielfältiges Land in einer lebendigen Mischung aus Tradition und Moderne. Mehr als hundert Kirchen und Klöster befinden sich vor Ort, weshalb die Stadt Ohrid als „Jerusalem des Balkans“ genannt wird.*

### IHR REISEVERLAUF



#### 1. Tag: Flug nach Skopje

Individuelle Anreise zum Flughafen Memmingen und Flug nach Skopje. Empfang durch Ihre deutschsprachige Reiseleitung und Transfer zu Ihrem Hotel. Abendessen und Übernachtung im Hotel.

#### 2. Tag: Ganztagesausflug Skopje und Matka-Tal / inkl. traditionellem Mittagessen

Nach dem Frühstück im Hotel geht es in die nordmazedonische Hauptstadt Skopje, in der die Highlights wie die Festung Kale, der große Bazar und die Neustadt besichtigt werden. Nach einem traditionellen Mittagessen in einem lokalen Restaurant reisen Sie zum Matka-Tal. In diesem Canyon kann man einige Höhlen und eine Vielzahl an Pflanzen und Tieren entdecken. Nach der Besichtigung Rückfahrt zum Hotel. Abendessen und Übernachtung im Hotel.



#### 3. Tag: Ganztagesausflug Tetovo und Nationalpark Mavrovo / inkl. Besichtigung der "Bunten Moschee" und dem Kloster Sv. Jovan Bigorski

Frühstück im Hotel. Heute geht die Fahrt nach Tetovo, wo die berühmte "Bunte Moschee" besucht wird. Im Anschluss geht es in den Nationalpark Mavrovo, wo Sie eine einzigartige Natur und die höchsten Berge Nordmazedoniens erwarten. Sie statten dem Kloster Sv. Jovan Bigorski einen Besuch ab und fahren über Debar weiter zur Stadt Struga. Dort wird Ihr Hotel bezogen. Abendessen und Übernachtung im Hotel.

#### 4. Tag: Ganztagesausflug Ohrid / inkl. Bootsfahrt auf dem Ohridsee und Besichtigung der Kirche Kaneo, der Kirche Sofia und dem Kloster Sveti Naum

Frühstück im Hotel. Heute erwartet Sie eine Schifffahrt auf dem Ohridsee mit dem Ziel des wohl bekanntesten Fotopunkt Nordmazedoniens, der Kirche Kaneo. Im Anschluss wird die UNESCO-Stadt zu Fuß erkundet. In und um Ohrid befinden sich um die 365 Kirchen und Klöster, weshalb die Stadt den Beinamen "Jerusalem des Balkans" trägt. Weiter geht die Fahrt zum Kloster Sveti Naum, wo Sie ein gemeinsames Mittagessen bei den Quellen des Ohridsees umgeben von viel Vegetation erwartet. Das Kloster wurde auf einem hohen Felsvorsprung, inmitten eines tiefen Waldes, den See überblickend gebaut. Rückfahrt zum Hotel. Abendessen und Übernachtung im Hotel.

#### 5. Tag: zur freien Verfügung

Frühstück im Hotel. Genießen Sie heute die Annehmlichkeiten des Hotels oder eigene Unternehmungen. Abendessen und Übernachtung im Hotel.

#### 6. Tag: Halbtagesausflug Naturpark Galicica und Prespa-See

Nach dem Frühstück im Hotel führt Sie der heuti-

ge Ausflug rund um den Naturpark Galicica zum Prespa-See, der unterirdisch die Quelle für den Ohridsee darstellt. Am See haben Sie Zeit zur freien Verfügung, die zum Bummeln einlädt. Im Anschluss wird das für sein Öko-Tourismus bekannte Dorf Brajcino besucht. Am frühen Nachmittag Fahrt zurück zum Hotel. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung. Abendessen und Übernachtung im Hotel.

#### 7. Tag: Rückfahrt nach Skopje mit Zwischenhalt in Bitola und der "nordmazedonischen Toskana" / inkl. Weinprobe und traditionellem Abendessen mit Musik

Frühstück im Hotel. Auf dem Weg zurück nach Skopje gibt es einen Zwischenstopp in der Stadt Bitola, in osmanischer Zeit auch die Stadt der Diplomaten genannt. Zahlreiche alte Botschaftsgebäude zeugen von dieser Vergangenheit. In Bitola ist auch Kemal Atatürk zur Schule gegangen. Weiter geht es in die "nordmazedonische Toskana", wo Sie eine Verkostung der ausgezeichneten Weine erwartet. Bezug des Hotels in Skopje. Zum Abschluss der Reise erwartet Sie ein traditionelles Abendessen mit Musik. Abendessen und Übernachtung im Hotel.

#### 8. Tag: Rückflug nach Deutschland

Frühstück im Hotel. Je nach Rückflugzeit Transfer zum Flughafen und Rückflug nach Memmingen. Individuelle Heimreise der Reisegäste.

#### Programm-, Flug- und Hoteländerungen vorbehalten!

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters **mundo Reisen GmbH & Co. KG, Heusenstamm**. Bitte beachten Sie, dass die Reise nur bedingt für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet ist. Wir empfehlen den Abschluss eines Reiseversicherungspaketes.





## GUT ZU WISSEN...

### Hotel:

#### Hotel Holiday Inn (Landeskategorie 5\*\*\*\*\*)

**Lage:** Das Hotel Holiday Inn befindet sich direkt im Stadtzentrum von Skopje, nicht weit von der berühmten Steinbrücke entfernt und mit Blick auf den malerischen Fluss Vardar. **Ausstattung:** Das Hotel verfügt über 178 Zimmer, Lobby, Restaurant, Bar, Konferenz- und Veranstaltungsräume sowie einen Fitnessbereich und kostenfreies WLAN. **Zimmer:** Die modern eingerichteten Zimmer sind alle mit Klimaanlage, Flachbildfernseher, Minikühlschrank, WLAN, Bad mit Badewanne und WC ausgestattet.

### Hotel:

#### Hotel Drim (Landeskategorie 4\*\*\*\*)

**Lage:** Das Hotel Drim (Landeskategorie: 4-Sterne) wurde im Frühjahr 2026 umfassend renoviert und befindet sich in zentraler Lage in Struga, direkt am Ufer des Ohridsees sowie am Fluss Crni Drim. Durch diese besondere Lage im Herzen der Stadt bietet es direkten Zugang zur Uferpromenade und liegt gleichzeitig in der Nähe wichtiger kultureller und natürlicher Sehenswürdigkeiten der Region. **Ausstattung:** Das Hotel verfügt über mehrere Restaurants mit internationaler und regionaler Küche, Bars, einen Spa- und Wellnessbereich sowie einen Innen- und Außenpool. Außerdem steht kostenfreies WLAN zur Verfügung. **Zimmer:** Die Zimmer sind modern eingerichtet und verfügen über einen Balkon. Zur weiteren Ausstattung zählen Klimaanlage, WLAN, Kabel-TV, Minibar, Schreibtisch sowie ein Bad mit Dusche oder Badewanne und Föhn.

### Einreisevorschriften:

Für die Einreise nach Nordmazedonien benötigen deutsche Staatsbürger einen gültigen Personalausweis oder Reisepass. Das jeweilige Reisedokument muss 6 Monate über das Einreisedatum hinaus gültig sein.

### Klimatabelle:

Durchschnittliche Tageshöchsttemperaturen (in °C):

Ziel:	August	September	Oktober
Skopje	33	27	21

## IM PREIS EINGESCHLOSSEN:

Flug von Memmingen nach Skopje und zurück

2 x Übernachtungen im gehobenen Mittelklasse-Hotel (Landeskategorie: 5 Sterne) Hotel Holiday Inn in Skopje (oder vergleichbar) im Doppelzimmer mit Bad/Dusche und WC

5 x Übernachtungen im gehobenen Mittelklasse-Hotel (Landeskategorie: 4 Sterne) Hotel Drim in Struga (oder vergleichbar) im Doppelzimmer mit Bad/Dusche und WC

7 x Frühstück im Hotel

7 x Abendessen im Hotel

Ganztagesausflug Skopje und Matka-Tal inkl. **traditionellem Mittagessen**

Ganztagesausflug Tetovo und Mavrovo mit **Besichtigung der "Bunten Moschee" und dem Kloster Sv. Jovan Bigorski**

Ganztagesausflug Ohrid inkl. **Bootsfahrt auf dem Ohridsee**

Halbtagesausflug Naturpark Galicica und Prespa-See

Rückfahrt nach Skopje mit Zwischenhalt in Bitola und der "nordmazedonischen Toskana" inkl. **Weinprobe und traditionellem Abendessen mit Musik**

**Alle anfallenden Eintrittsgelder gemäß Programm**

Deutsch sprechende Reiseleitung während der Transfers und Ausflüge im modernen Fernreisebus

Ausführliche Reiseunterlagen

Gutschein für einen Reiseführer pro gebuchtem Zimmer

Reisepreis-Sicherungsschein

Alle Flug- und Sicherheitsgebühren

AZ Reisebegleitung ab 20 zahlende Personen

## Reisetermin:

15.09. bis 22.09.2026

## Mindestteilnehmerzahl:

20 Personen

Ihr Reisepreis  
pro Person im DZ

€ 1.399,-

Zuschlag Doppelzimmer zur  
Alleinbenutzung: 229,-

## NICHT EINGESCHLOSSEN:

Alle nicht in den Leistungen genannten Punkte.

## BUCHUNG & BERATUNG

Allgäuer Zeitungsverlag GmbH  
Heisinger Str. 14  
87437 Kempten

Frau Silke Dlapal  
Telefon: 0831/206-261  
E-mail: dlapal@azv.de

Internet: [www.az-leserreisen.de](http://www.az-leserreisen.de)

Reiseveranstalter:  
mundo Reisen GmbH & Co. KG  
Industriestraße 38a • 63150 Heusenstamm  
Tel.: +49 (0) 6104/40741-0 • Fax: +49 (0) 6104/40741-99  
eMail: [info@mundo-reisen.de](mailto:info@mundo-reisen.de)



### 1. Abschluss des Reisevertrages

Der Reisevertrag, den der Reisende dem Reiseveranstalter mit der Anmeldung verbindlich anbietet, kommt mit der Reisebestätigung durch den Reiseveranstalter zustande. Die Anmeldung kann schriftlich, vorgekommen werden. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen ab Zugang der Reisebestätigung gebunden ist und das der Reisende innerhalb dieser Frist ausdrücklich oder durch schlüssige Erklärung (Zahlung des Reisepreises) annehmen kann.

### 2. Bezahlung

Bei Vertragsabschluss (Zugang der Reisebestätigung) ist eine Anzahlung von mindestens 20 % des Reisepreises zu leisten. Mit der Reisebestätigung erhalten Sie einen Sicherungsschein (für die geleisteten Zahlungen bei Insolvenz). Der restliche Reisepreis ist spätestens 6 Wochen vor Reisebeginn zu leisten.

### 3. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Reiseveranstalters sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebeschreibung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung. Nicht eingeschlossen sind alle nicht ausdrücklich genannten Mahlzeiten und Getränke sowie Ausgaben persönlicher Art wie Trinkgelder, Telefon, Minibar.

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet den Reiseveranstalter, den Reisenden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist der Reiseveranstalter verpflichtet, dem Reisenden die Fluggesellschaft zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführt. Sobald der Reiseveranstalter weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss er den Reisenden informieren.

Wechselt die für den Reisenden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss der Reiseveranstalter den Reisenden über den Wechsel informieren. Er muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Reisende so rasch wie möglich über einen Wechsel unterrichtet wird. Die „Black List“ ist auf der Internetseite [http://ec.europa.eu/transport/air-ban/pdf/list\\_de.pdf](http://ec.europa.eu/transport/air-ban/pdf/list_de.pdf) abrufbar.

### 4. Leistungs- und Preisänderungen

4.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die vom Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

4.2 Der Reiseveranstalter behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafenengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern.

1) Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann der Reiseveranstalter den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen.

a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann der Reiseveranstalter vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.

b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Reiseveranstalter vom Reisenden verlangen.

2) Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafenengebühren gegenüber dem Reiseveranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

3) Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für den Reiseveranstalter verteuert hat.

4) Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises hat der Reiseveranstalter den Reisenden unverzüglich zu informieren. Preisänderungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preisänderungen von mehr als 8% ist der Reisende berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten. Der Reiseveranstalter muss die Preisänderung auf einem dauerhaften Datenträger einschließlich der Berechnungsgrundlage klar und verständlich mitteilen.

5) Der Reisende hat im Gegenzug das Recht auf eine gleichem-

ßen zu berechnende Preisreduzierung, wenn sich die unter 4.2 Ziff. 1)-3) aufgeführten Kosten verringern.

### 5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung

Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Dem Reisenden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Maßgeblich für die Fristberechnung ist der Eingang beim Reiseveranstalter. Tritt der Reisende vom Reisevertrag zurück oder tritt er, ohne vom Reisevertrag zurückzutreten, die Reise nicht an, so kann der Reiseveranstalter vom Reisenden eine angemessene Entschädigung unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und des durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung gewöhnlich möglichen Erwerbs verlangen. Umbuchungen gelten als Rücktritt mit nachfolgender Neuanmeldung. Folgende pauschalierte Rücktrittskosten je angemeldetem Teilnehmer werden berechnet:

bis 90 Tage vor Reiseantritt:	20 % des Reisepreises
bis 60 Tage vor Reiseantritt:	30 % des Reisepreises
bis 30 Tage vor Reiseantritt:	45 % des Reisepreises
bis 15 Tage vor Reiseantritt:	60 % des Reisepreises
bis 07 Tage vor Reiseantritt:	80 % des Reisepreises
ab 06 Tage vor Reiseantritt:	90 % des Reisepreises

Dem Reisenden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer als die Pauschale entstanden ist. Der Reiseveranstalter behält sich vor, statt der Pauschale die Entschädigung im Einzelfall konkret zu berechnen. Eintrittskarten zu Veranstaltungen können bei Stornierung nur dann (abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10 %) erstattet werden, wenn ein Weiterverkauf möglich war.

Der Reiseveranstalter wird auf Verlangen des Reisenden die Höhe der Entschädigung begründen.

### 6. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist.

Wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung des Reiseveranstalters nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt der Reiseveranstalter, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis; er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschließlich der ihm von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

b) Bis 2 Wochen vor Reiseantritt.

Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird. In jedem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Der Kunde erhält den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Ein weitergehender Anspruch des Kunden besteht nicht. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat der Reiseveranstalter den Kunden davon zu unterrichten.

### 7. Reiseversicherungen

Zu ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen den rechtzeitigen Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (RRV). Die RRV ersetzt Ihnen in vielen Fällen den größten Teil der vereinbarten Stornokosten, wenn Sie aus wichtigem Grund von der Reise zurückgetreten sind. Außerdem empfehlen wir den Abschluss eines Versicherungs-Paketes. Es bietet umfassenden Versicherungsschutz und garantiert Soforthilfe bei Unfall oder Krankheit.

### 8. Haftung des Reiseveranstalters

8.1 Der Reiseveranstalter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für:

1. die gewissenhafte Reisevorbereitung;
2. die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger;
3. die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen;
4. die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistung.

8.2 Der Reiseveranstalter haftet für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Person.

8.3 Wird im Rahmen einer Reise oder zusätzlich zu dieser eine Beförderung im Linienverkehr erbracht und dem Reisenden hierfür ein entsprechender Beförderungsausweis ausgestellt, so erbringt der Reiseveranstalter insoweit Fremdleistungen.

### 9. Haftungsbeschränkung; Anrechnung

9.1 Die Haftung des Reiseveranstalters ist für solche Schäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, die

1. keine Körperschäden sind und
2. nicht schuldhaft herbeigeführt wurden

9.2 Die Haftung des Reiseveranstalters ist auch für solche Schäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit

der Reiseveranstalter gegenüber dem Reisenden allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. 9.3 Der Reiseveranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Bahnfahrkarten usw.) und die in der Reiseausschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet werden, es sei denn, dass derartige Leistungsstörungen auf einem schuldhaften Verhalten des Reiseveranstalters im Rahmen der Vermittlung beruhen.

9.4 Kommt dem Reiseveranstalter die Stellung eines vertraglichen Luftfrachtführers zu, so regelt sich die Haftung nach den Bestimmungen des Luftverkehrsgesetzes in Verbindung mit den internationalen Abkommen von Warschau, Den Haag, Guadalajara und der Montrealer Vereinbarung (nur für Flüge nach USA und Kanada). Das Warschauer Abkommen beschränkt in der Regel die Haftung des Luftfrachtführers für Tod oder Körperverletzung sowie für Verluste und Beschädigungen von Gepäck.

### 10. Mitwirkungspflicht des Reisenden

10.1 Falls der Reisende seine Reiseunterlagen nicht rechtzeitig vor Abreise erhalten hat, hat er den Reiseveranstalter umgehend zu benachrichtigen.

10.2 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Reisende verpflichtet, seine Beanstandungen der örtlichen Reiseleitung bzw. Agentur unverzüglich zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist; ist eine örtliche Reiseleitung oder Agentur nicht erreichbar oder kann diese die Leistungsstörung nicht beheben, so müssen Beanstandungen unverzüglich den Leistungsträgern bzw. der Zentrale des Reiseveranstalters mitgeteilt werden. Auf Verlangen des Reisenden hat die örtliche Reiseleitung oder Agentur eine Niederschrift über die einzelnen Beanstandungen anzufertigen. Zur Abgabe rechtsverbindlicher Erklärungen ist die Reiseleitung bzw. Agentur nicht befugt.

### 11. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

11.1 Wir sind verpflichtet, Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Union, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in ihrer Person und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

11.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reiseunterlagen, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

11.3 1.1 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

### 12. Eintrittskarten

Für im Rahmen der Reise vermittelte Eintrittskarten zu Veranstaltungen erbringt der Reiseveranstalter Fremdleistungen. Der Reiseveranstalter haftet daher nicht selbst für die Durchführung dieser Veranstaltungen. Es gelten besondere Rücktrittbedingungen (s. Ziffer 5).

### 13. Gesetzliche Bestimmungen

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Vorschriften des Reisevertragsgesetzes §§651 a ff. BGB. Alle Ihre Ansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – verjähren zwei Jahre nach der vertraglich vereinbarten Beendigung der Reise. Schadensersatzansprüche wegen unerlaubter Handlung verjähren innerhalb der gesetzlichen Frist des §§ 852 BGB in drei Jahren.

### 14. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

### 15. Gerichtsstand

Der Reisende kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Volkaukaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, oder gegen Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnung oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgebend.

### mundo Reisen GmbH & Co. KG

Industriestraße 38a  
D-63150 Heusenstamm  
Telefon: +49 (0) 6104/407 41 - 0  
Telefax: +49 (0) 6104/407 41 - 99  
E-Mail: [info@mundo-reisen.de](mailto:info@mundo-reisen.de)  
Site: [www.mundo-reisen.de](http://www.mundo-reisen.de)